

Privacy Verklaring

© 2018

Zuster Willeke

Zuster Willeke hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ook Uw Privacy is bij ons in goede handen. Derhalve verklaren wij:

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van [Zuster Willeke](#) of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Willeke Tramper
Onderneming: Zuster Willeke
Bezoekadres: Ganshoekweg 8
4421 JL Kapelle-Biezelinge
Nederland
E-mail: wenwtramper@solcon.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 633 16 27 90
KvK-nummer: 61512133

Zuster Willeke is verantwoordelijk voor de naleving van de "[Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden.

Zuster Willeke is verantwoordelijke in de zin van de AVG. *Zuster Willeke* is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens *Zuster Willeke*, waaronder <https://alszusterwilleke.nl/>

Zuster Willeke verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst het incasseren van betalingen, de klantenservice, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door *Zuster Willeke* opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door *Zuster Willeke*. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor *Zuster Willeke* om de overeenkomst uit te voeren.

Zuster Willeke gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt *Zuster Willeke* altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Zuster Willeke worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres; naam adres postcode woonplaats geslacht telefoonnummer e-mailadres BSN-nummer paspoort/id(nummer) geboortedatum locatiegegevens;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, naam adres postcode woonplaats geslacht telefoonnummer e-mailadres BSN-nummer paspoort/id(nummer) geboortedatum locatiegegevens;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres; naam adres postcode woonplaats geslacht telefoonnummer e-mailadres BSN-nummer paspoort/id(nummer) geboortedatum locatiegegevens;- voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt *Zuster Willeke* altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan wenwtramper@solcon.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- - in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- - in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst; - in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- - in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Zuster Willeke gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Zuster Willeke, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder.

Voor het afhandelen van vragen en klachten wordt gebruik gemaakt van een externe klantenservice.

Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het afhandelen van vragen en klachten worden verstrekt aan de externe klachtenservice. Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar wenwtramper@solcon.nl.